

PROGRAMME DE FORMATION – Réf. JAV5
PRÉVENIR & GÉRER LES CONFLITS AU TRAVAIL
2 jours



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Mieux se connaître pour identifier ses ressorts en cas de conflit et identifier ses leviers de progrès.
- Comprendre l'intégration du conflit dans la cohésion et la performance du groupe.
- Décrypter les différents types de conflit et les modes de résolution adaptés.
- Développer un plan d'actions personnel et/ou collectif pour améliorer le fonctionnement du groupe.

CONTENU DE FORMATION

JOUR 1

- **Mieux se connaître et appréhender la dynamique de groupe pour prévenir les conflits**
 - L'évaluation de son profil de personnalité
 - Les typologies de comportement et son mode de fonctionnement dans les relations interpersonnelles
 - L'expression des émotions
- **Les différents types de conflits**
 - Les différents types de conflits
 - Les sources des conflits
 - Du conflit latent au conflit ouvert, détecter les signes avant-coureurs
 - Les attitudes type et les mécanismes face au conflit

JOUR 2

- **La gestion des conflits**
 - Les risques d'un conflit non (ou mal) géré
 - L'intégration des conflits dans la vie du groupe : se servir des conflits pour faire grandir le groupe
 - Les cinq modes de résolution des conflits (Thomas Kilmann)
 - Les étapes de la négociation :
 - Poser le problème
 - Rechercher des solutions
 - Evaluer les solutions
 - Choisir une solution
 - Mettre en œuvre et faire un suivi
- **La résolution de conflit et l'élaboration du plan d'actions**
 - La communication
 - L'assertivité
 - L'écoute active
 - Le feed-back
 - Plan d'actions en fonction de son profil de personnalité, son rôle dans l'équipe, sa typologie de communication



PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant développer ses compétences en termes de gestion des conflits et accroître ainsi son efficacité.

DURÉE – DATES - TARIF

2 jours (14 heures)
9 h 00 à 12 h 30 / 13 h 30 à 17 h 00
Prochaines sessions inter :
02 et 03/09/20 – 09 et 10/10/20
Tarif inter : 780 € HT / personne
Effectif inter entreprise : 6 personnes
Tarif intra : nous consulter

LIEU & ACCESSIBILITÉ

Inter entreprise : 45, bd de la république | 59100 Roubaix
Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier les possibilités de suivre ce parcours.
Intra entreprise : sur site

MOYENS PÉDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Méthodes pédagogiques actives :

- **Moyens pédagogiques** : La formation est structurée en temps de présentation théorique, temps de démonstration (exemples concrets de situations professionnelles) et temps d'exercices pratiques et mises en situation
- **Moyens techniques** : salle, connexion Wi-Fi, vidéo-projection (PowerPoint et vidéo), tableau blanc
- **Alternance d'apports théoriques, études de cas et mises en situation**

ÉVALUATION

L'évaluation des acquis se fait au cours de la formation à travers la participation aux exercices pratiques et de mises en situation.

PRÉ-REQUIS

Aucun pré-requis.

ANIMATION

Formatrice expérimentée et certifiée MBTI et TKI.