

PROGRAMME DE FORMATION - Réf. JAV5

MAÎTRISER LA COMMUNICATION DE GESTION DE CRISE

1 jour



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les mécanismes d'une crise et anticiper ses effets par une communication adaptée
- Maîtriser et mettre en œuvre les différents niveaux de communication de crise
- Gérer la communication avec les médias

CONTENU DE FORMATION

I – L'organisation et les stratégies de la communication face à une crise

- La mise en place des cellules d'alerte et de crise : le choix des acteurs au sein des instances et la mise à jour permanente des annuaires : acteurs, postes, coordonnées...
- Le recensement des acteurs en présence : des acteurs informels aux communicants

II - Les stratégies de communication

- La communication face aux différents types de crise : impact sur le public, durée et intensité de la crise, ...
- La veille et l'action de la cellule communication de crise : avant (signaux faibles), pendant (périodicité), après (fin de la crise) la crise
- Le traitement de l'information : des sources de l'information aux recoupements des informations.

III – Les relations avec les médias

- Les principes fondamentaux de la communication de crise avec les médias
- Les messages adaptés en fonction de la stratégie définie et des médias concernés : le communiqué de presse, la réaction en direct, le rôle du porte-parole, la posture en communication de crise
- Focus sur la communication sur les médias sociaux

ANIMATION

Formatrice professionnelle et expérimentée en communication de crise.

PUBLIC

Tout collaborateur amené à devoir assurer la communication de gestion de crise.

DURÉE – DATES – TARIF – DÉLAI D'ACCÈS

1 jour (7 heures)

9 h 00 à 12 h 30 / 13 h 30 à 17 h 00

Tarif inter entreprise : 380 € nets / personne

Tarif et dates intra entreprise : sur devis

Dates inter entreprise : les premiers jeudis de chaque mois

Délai d'accès : de quelques jours à quelques semaines.

LIEU & ACCESSIBILITÉ

Intra entreprise : sur site

Inter entreprise : Parc des Rouges Barres – 10, rue Marcel Dassault – 59700 Marcq-en-Baroeul

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement afin d'étudier les modalités pour suivre ce parcours.

MOYENS PÉDAGOGIQUES & TECHNIQUES

Méthodes pédagogiques actives et participatives :

- **Moyens pédagogiques** : La formation est structurée en temps de présentation théorique, exercices pratiques et temps d'échange. Pédagogie active en distanciel comme en présentiel

- **Moyens techniques** : outil Zoom en distanciel ou équipement nécessaire en présentiel

ÉVALUATION

L'évaluation se fait à travers les exercices tout au long de la formation.

PRÉ-REQUIS

Aucun prérequis.