

CGV e-commerce Javens (01/23)

Les présentes Conditions Générales de Vente (dénommées ci-après CGV) sont conclues d'une part par la société Javens au capital social de 1 000 euros dont le siège social est situé 19, allée des platanes – 59700 Marcq-en-Baroeul, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille sous le numéro 845163948 ci-après dénommée Javens et gérant le site www.javens.fr et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.javens.fr dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes CGV visent à définir les relations contractuelles entre Javens et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.javens.fr. L'acquisition d'un produit sur le site www.javens.fr implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des CGV dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site www.javens.fr est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes CGVs.

La société Javens conserve la possibilité de modifier à tout moment ces CGV, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.javens.fr de la société Javens, dans la limite des stocks disponibles. La société Javens se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (contenu prestation, durée, prix...). Les photographies illustrant ces produits n'engagent en rien Javens.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte le cas échéant de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société Javens se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur peut créer un compte sur le site www.javens.fr. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société Javens propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 2 options de paiement au choix :

- **Paiement par virement bancaire** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », vérifie l'adresse mail de livraison ou en renseigne une nouvelle. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par virement ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes CGV en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat. Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement

de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur effectue le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de Javens, dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail. La société Javens mettra à disposition les produits au plus tôt 2 jours ouvrés après réception du virement correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

- **Paiement sécurisé par Paypal ou carte bancaire (via le système PAYPAL)** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le « panier », modifie si besoin (quantités, références...), vérifie l'adresse mail de livraison ou en renseigne une nouvelle. Ensuite, l'acheteur choisit le mode de paiement de son choix : « Paiement par Paypal ». L'étape suivante lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes CGV en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisée PAYPAL afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paypal ou de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le

paiement par compte Paypal ou par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pourra exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors recréditées ou restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé avoir été effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit, le prélèvement auprès de sa banque, dans les 70 jours suivant l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne l'acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée valent preuve de la transaction. La société Javens communiquera à l'acheteur par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société Javens, il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : 19, allée des plates – 59700 Marcq-en-Baroeul ; soit par email à l'adresse suivante : online@javens.fr, soit par téléphone au 0781616386

Article 5. Propriété intellectuelle

Javens est et reste titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des produits proposés à l'acheteur : contenus et supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique...). À ce titre, ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation autre que personnelle dans le cadre du produit acheté, transformation, reproduction, exploitation. Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations en ce compris, le soutien de formation, sont strictement interdites, et ce, quels que soient le procédé et le support utilisés. Javens demeure propriétaire de ses produits, outils, contenus, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de l'exécution des prestations pour l'acheteur. L'utilisation des documents remis lors des formations est soumise aux articles 40 et 41 de la loi du 11 mars 1957. Par ailleurs, personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site www.javens.fr qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 6. Rétractation et garantie

En vertu de l'article L221-28 alinéa 13 du Code de la consommation, l'acheteur devra donner préalablement son consentement exprès pour que l'exécution du contrat commence avant l'expiration du délai de rétractation. Pour cela, il devra reconnaître qu'il perd son droit de rétractation en signant le formulaire qui lui sera proposé.

À défaut d'accord exprès de renonciation à son droit de rétractation et en vertu de l'article L221-18, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de sa commande pour exercer son droit de rétractation. Il ne pourra bénéficier de ses produits qu'à compter du 15^{ème} jour suivant la date de sa commande. Dès que l'exécution de la prestation par l'acheteur a commencé, ce dernier ne pourra pas se prévaloir d'une quelconque garantie et revendiquer ou exiger un remboursement partiel ou total.

Article 7. Livraison des produits

Les livraisons sont faites à l'adresse mail indiquée sur le bon de commande. La communication d'une adresse mail valide relève de la responsabilité de l'acheteur.

Article 8. Responsabilité

La société Javens, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 9. Données à caractère personnel

La société Javens s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : Javens – 19, allée des platanes – 59700 Marcq-en-Baroeul.

Article 10. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Lille.